

Algemene Voorwaarden Valcke BV

Invoerder van het merk Skidmate in de Benelux
Industriepark 1247, 3545 Halen, België
BTW-nummer: [BE0457997079]

Artikel 1: Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten, leveringen en diensten van Valcke BV, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Door een bestelling te plaatsen, accepteert de klant deze voorwaarden.

Artikel 2: Aanbod en Acceptatie

Alle aanbiedingen van Valcke BV zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant de offerte van Valcke BV schriftelijk of mondeling accepteert.

Artikel 3: Levering en Transport

Levering vindt plaats door Valcke BV op een overeengekomen locatie of kan door de klant worden opgehaald op het adres van Valcke BV.
De transportkosten worden in overleg bepaald en kunnen door Valcke BV of de klant worden gedragen.
De overeengekomen levertermijn is een indicatie en geen fatale termijn. Vertraging in levering geeft de klant geen recht op schadevergoeding.

Artikel 4: Betaling

Betaling geschiedt in twee termijnen: 50% bij bestelling en 50% vóór levering. Indien de klant niet tijdig betaalt, behoudt Valcke BV zich het recht voor om de levering op te schorten totdat de volledige betaling is ontvangen.

Artikel 5: Garantie en Onderhoud

1. De wettelijke garantie is van toepassing op de door Valcke BV geleverde producten, onder de voorwaarde dat het product uitsluitend wordt gebruikt en onderhouden volgens de voorschriften in de bijgeleverde handleiding en de door Valcke BV verstrekte onderhoudsinstructies.
2. De garantie is uitsluitend van kracht indien het onderhoud van het product ten minste eenmaal per jaar wordt uitgevoerd door Valcke BV, of een door Valcke BV goedgekeurde onderhoudsorganisatie, op kosten van de klant.
3. De klant erkent en aanvaardt dat de garantie vervalt indien het product niet op verzoek van de klant door Valcke BV wordt onderhouden en geïnspecteerd, of indien het onderhoud niet volgens de voorschriften is uitgevoerd.

4. In het geval dat het product niet tijdig wordt onderhouden, kan Valcke BV niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die voortkomt uit het niet naleven van deze onderhoudsverplichtingen, inclusief schade aan het product en letsel aan personen of zaken.
-

Artikel 6: Gebruik en Veiligheid

1. De klant is volledig verantwoordelijk voor het correcte gebruik van de geleverde producten en dient de bijgeleverde handleiding zorgvuldig te lezen en na te leven.
 2. In het geval van verhuur is de verhuurfirma verplicht ervoor te zorgen dat eindgebruikers geïnformeerd zijn over het juiste gebruik van het product en de handleiding hebben gelezen.
 3. De klant, en in geval van verhuur de eindgebruiker, is aansprakelijk voor alle schade, inclusief lichamelijk letsel, voortvloeiend uit verkeerd gebruik van het product, of het niet naleven van de gebruiks- en veiligheidsinstructies.
-

Artikel 7: Intellectuele Eigendom

Het merk Skidmate, evenals alle bijbehorende logo's, ontwerpen en documentatie, is eigendom van Valcke BV.

Het is niet toegestaan deze te kopiëren, verspreiden of gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Valcke BV.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

1. Valcke BV is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die aantoonbaar het gevolg is van een tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen.
 2. Valcke BV is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, verlies van inkomsten, of schade door bedrijfsstagnatie.
 3. De aansprakelijkheid van Valcke BV is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat door de klant is betaald voor het product of de dienst.
 4. De klant is volledig verantwoordelijk voor het onderhoud en de inspectie van het product volgens de vereisten in de handleiding en de afspraken met Valcke BV. Valcke BV kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade of letsel, zowel direct als indirect, veroorzaakt door het niet naleven van de onderhouds- en veiligheidsvoorschriften door de klant of eindgebruiker.
 5. In geval van ongevallen of schade die plaatsvindt nadat het product ten minste één jaar niet is onderhouden of geïnspecteerd door Valcke BV, kan Valcke BV niet aansprakelijk worden gesteld voor lichamelijk letsel, materiële schade of gevolgschade.
-

Artikel 9: Overmacht

Valcke BV is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van overmacht, waaronder

natuurrampen, oorlog, stakingen, technische storingen, of andere omstandigheden buiten haar controle.

In geval van overmacht heeft Valcke BV het recht de levering op te schorten of de overeenkomst te ontbinden zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 10: Annulering van Bestellingen

Annuleringen door de klant dienen schriftelijk te worden ingediend binnen 7 dagen na het plaatsen van de bestelling.

Bij annulering na deze termijn is de klant verplicht een schadevergoeding te betalen van 30% van de totale waarde van de bestelling.

Bij annulering binnen de gestelde termijn zal Valcke BV reeds betaalde bedragen terugbetalen, minus eventuele administratieve kosten.

Artikel 11: Klachten

Klachten dienen binnen 14 dagen na levering schriftelijk bij Valcke BV te worden ingediend. Indien een klacht gegrond wordt verklaard, zal Valcke BV het product repareren, vervangen of een passende oplossing bieden.

Artikel 12: Toepasselijk Recht en Geschillen

Op alle overeenkomsten met Valcke BV is Belgisch recht van toepassing.

Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in het arrondissement waar Valcke BV is gevestigd.

Artikel 13: Eigendomsvoorbehoud

Alle geleverde producten blijven eigendom van Valcke BV totdat de volledige betaling door de klant is voldaan.

De klant is niet gerechtigd om de producten te verkopen, verpanden of op enige andere wijze te bezwaren zolang het eigendom niet is overgedragen.

Artikel 14: Schade en Verlies tijdens Transport

Het risico van verlies of beschadiging van producten gaat over op de klant op het moment van levering.

Indien Valcke BV verantwoordelijk is voor transport, zal zij de producten zorgvuldig verpakken en waar mogelijk verzekeren tegen schade of verlies.

Artikel 15: Overdracht van Rechten en Plichten

De klant mag de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst niet overdragen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Valcke BV.

Valcke BV behoudt zich het recht voor om haar rechten en verplichtingen over te dragen aan een derde partij zonder toestemming van de klant, mits de belangen van de klant hierdoor niet worden geschaad.

Artikel 16: Beperking van Retourzendingen

Retourzendingen van producten worden alleen geaccepteerd indien schriftelijk overeengekomen en onder de door Valcke BV gestelde voorwaarden.
Kosten voor retourzendingen zijn, tenzij anders overeengekomen, voor rekening van de klant.

Artikel 17: Aanpassingen aan Algemene Voorwaarden

Valcke BV behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

Wijzigingen worden schriftelijk gecommuniceerd aan de klant en treden 14 dagen na de kennisgeving in werking, tenzij anders aangegeven.

Indien de klant niet akkoord gaat met de wijzigingen, heeft hij het recht om de overeenkomst te ontbinden binnen 7 dagen na de kennisgeving.

Artikel 18: Privacy en Gegevensbescherming

Valcke BV verwerkt persoonsgegevens van klanten in overeenstemming met de geldende wetgeving op het gebied van gegevensbescherming (zoals de GDPR).

Persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor het uitvoeren van de overeenkomst en het onderhouden van de klantrelatie.

Klanten hebben het recht om hun gegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen door contact op te nemen met Valcke BV.

Artikel 19: Onvoorziene Omstandigheden

In gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, zal Valcke BV handelen naar redelijkheid en billijkheid.

Eventuele geschillen over deze onvoorziene situaties zullen in onderling overleg worden opgelost of, indien dit niet mogelijk is, worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank.