

Algemene Voorwaarden – Valcke BV

Valcke BV

Industriepark 1247, 3545 Halen, België

BTW: BE0457.997.079

Artikel 1 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, leveringen, herstellingen, onderhoudsbeurten, verhuur en diensten van Valcke BV, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Door een bestelling, huur, onderhoudsaanvraag of offerte-acceptatie te bevestigen, aanvaardt de klant deze voorwaarden volledig.

Artikel 2 – Aanbod en Acceptatie

Alle aanbiedingen van Valcke BV zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Een overeenkomst komt tot stand zodra de klant een offerte of bestelbon schriftelijk, digitaal of mondeling bevestigt.

Artikel 3 – Levering en Transport

Levering gebeurt door Valcke BV op het overeengekomen adres of kan door de klant worden opgehaald in Halen.

Transportkosten worden vooraf overeengekomen.

De opgegeven leveringstermijnen zijn indicatief; vertraging geeft geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 4 – Betaling

Tenzij anders overeengekomen:

- 50 % voorschot bij bestelling
- 50 % vóór levering of afhaling

Bij laattijdige betaling mag Valcke BV de levering of dienst opschorten tot volledige betaling is ontvangen.

Bij niet-betaling binnen 30 dagen worden nalatigheidsinteressen en administratieve kosten aangerekend volgens de Belgische wetgeving op betalingsachterstand in handelstransacties.

Artikel 5 – Garantie, Onderhoud en Inspectie

1. De wettelijke garantie is van toepassing mits het product correct wordt gebruikt en onderhouden volgens de handleiding en instructies van Valcke BV.
 2. De garantie blijft enkel geldig indien het product minstens **één keer per jaar** wordt geïnspecteerd en onderhouden door **Valcke BV** of een **door Valcke BV erkende partner**, op kosten van de klant.
 3. Onderhoud mag gebeuren in het atelier van Valcke BV of op locatie bij de klant of bij een erkende dealer.
 4. Indien geen onderhoud of inspectie binnen 12 maanden plaatsvindt, vervalt de garantie en elke aansprakelijkheid van Valcke BV.
 5. Valcke BV is niet aansprakelijk voor schade of letsel veroorzaakt door slecht of geen onderhoud, noch voor slijtage door intensief of verkeerd gebruik.
-

Artikel 6 – Gebruik en Veiligheid

1. De klant is volledig verantwoordelijk voor het juiste gebruik van het geleverde product en moet de handleiding en veiligheidsvoorschriften naleven.
 2. In geval van verhuur moet de huurder of verhuurfirma ervoor zorgen dat de eindgebruiker correct geïnstrueerd is en de handleiding kent.
 3. De klant of huurder is aansprakelijk voor **alle schade, defecten, verlies of letsel** die ontstaat door verkeerd gebruik, onzorgvuldig transport, overbelasting of het niet naleven van instructies.
 4. Machines en aanbouwdelen mogen enkel gebruikt worden met originele of door Valcke BV goedgekeurde accessoires of koppelingen.
Gebruik van niet-goedgekeurde aanbouwdelen doet garantie en aansprakelijkheid volledig vervallen.
 5. Elke aanpassing, herstelling of wijziging aan het product zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Valcke BV doet de garantie en aansprakelijkheid vervallen.
-

Artikel 7 – Verhuurvoorwaarden

1. De huurder blijft gedurende de volledige huurperiode verantwoordelijk voor de machine, aanbouwdelen en accessoires.
2. Alle schade, verlies of slijtage door onoordeelkundig gebruik of nalatigheid is volledig ten laste van de huurder.
3. De machine wordt verhuurd in perfect werkende staat; bij ontvangst wordt de huurder geacht de machine te hebben geïnspecteerd en akkoord te gaan met de toestand.
4. Brandstof, olie, onderhoud en reiniging tijdens de huurperiode zijn ten laste van de huurder.
5. De waarborg vervalt enkel na controle en goedkeuring door Valcke BV.
6. Huurprijzen gelden per kalenderdag tenzij anders overeengekomen.

Artikel 8 – Herstellingen en Service

1. Herstellingen worden uitgevoerd door Valcke BV of een door haar erkende servicepartner.
2. Valcke BV kan niet aansprakelijk worden gesteld voor bijkomende schade indien de klant of een derde zelf herstellingen uitvoert.
3. Tenzij anders overeengekomen, worden diagnosetijd, werkuren, verplaatsing en onderdelen afzonderlijk gefactureerd.
4. Gerepareerde onderdelen hebben een garantie van 3 maanden, enkel op het vervangen onderdeel.

Artikel 9 – Conformiteit en Wetgeving

1. Valcke BV verklaart dat alle door haar geleverde machines en aanbouwdelen voldoen aan de **Machinerichtlijn 2006/42/EG** en, vanaf **14 januari 2027**, aan de **Machineverordening (EU) 2023/1230**.
2. De klant erkent dat enkel Valcke BV of erkende partners bevoegd zijn om wijzigingen, onderhoud of keuringen uit te voeren die relevant zijn voor de CE-conformiteit van de machine.

Artikel 10 – Intellectuele Eigendom

Alle ontwerpen, logo's, technische documenten, handleidingen en foto's van Skidmate-producten zijn eigendom van Valcke BV.
Kopiëren, publiceren of gebruiken zonder schriftelijke toestemming is verboden.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

1. Valcke BV is enkel aansprakelijk voor directe schade die aantoonbaar het gevolg is van een fout of nalatigheid van Valcke BV.
2. Valcke BV is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, winst- of omzetverlies, productiestilstand of persoonlijke letsels veroorzaakt door verkeerd gebruik.
3. De totale aansprakelijkheid van Valcke BV is in alle gevallen beperkt tot het factuurbedrag van het betreffende product of een absoluut maximum van **€ 25 000 per schadegeval**.
4. Indien het product meer dan één jaar niet door Valcke BV is onderhouden of geïnspecteerd, kan Valcke BV in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor schade, letsel of gevolgschade.

Artikel 12 – Overmacht

Valcke BV is niet aansprakelijk bij overmacht (o.a. natuurrampen, oorlog, staking, pandemie, brand, transportproblemen of grondstoffentekort).

In zulke gevallen mag Valcke BV de overeenkomst opschorten of ontbinden zonder schadevergoeding.

Artikel 13 – Annulering

Annuleringen dienen schriftelijk te gebeuren binnen 7 dagen na bestelling.

Bij latere annulering is de klant 30 % van het orderbedrag verschuldigd als schadevergoeding. Reeds uitgevoerde kosten worden altijd doorgerekend.

Artikel 14 – Klachten

Klachten moeten binnen 14 dagen na levering of uitvoering schriftelijk worden gemeld.

Wordt de klacht gegrond verklaard, dan herstelt of vervangt Valcke BV het product naar eigen keuze.

Artikel 15 – Eigendomsvoorbehoud

Alle geleverde goederen blijven eigendom van Valcke BV tot volledige betaling is ontvangen. De klant mag ze niet verkopen, verpanden of bezwaren zolang het eigendom niet is overgedragen.

Artikel 16 – Schade of verlies tijdens transport

Het risico van verlies of schade gaat over op de klant bij levering.

Indien Valcke BV het transport uitvoert, worden de goederen zorgvuldig verpakt en waar mogelijk verzekerd.

Artikel 17 – Overdracht van rechten

De klant mag zijn rechten of verplichtingen niet overdragen zonder schriftelijke toestemming van Valcke BV.

Valcke BV mag haar rechten overdragen aan derden, zolang de belangen van de klant niet worden geschaad.

Artikel 18 – Retourzendingen

Retourzendingen worden enkel aanvaard na schriftelijke goedkeuring van Valcke BV en onder de door haar gestelde voorwaarden.
Kosten voor retour zijn, tenzij anders overeengekomen, voor de klant.

Artikel 19 – Aanpassing van voorwaarden

Valcke BV mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
Nieuwe voorwaarden worden schriftelijk meegedeeld en gelden 14 dagen na kennisgeving.
Wie niet akkoord is, mag de overeenkomst binnen 7 dagen schriftelijk ontbinden.

Artikel 20 – Privacy

Valcke BV verwerkt persoonsgegevens volgens de GDPR-wetgeving.
Gegevens worden enkel gebruikt voor de uitvoering van overeenkomsten en communicatie met de klant.
De klant kan zijn gegevens opvragen, corrigeren of laten verwijderen via info@skidmate.be.

Artikel 21 – Onvoorziene omstandigheden

In gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, zal Valcke BV handelen naar redelijkheid en billijkheid.
Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost.

Artikel 22 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten met Valcke BV is het **Belgisch recht** van toepassing.
Geschillen vallen onder de bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement **Hasselt**.

Samenvatting kernpunten (voor klanten)

- Machines en aanbouwdelen moeten **minstens 1× per jaar** door Valcke BV worden gecontroleerd.
- Gebruik enkel **originele of goedgekeurde** aanbouwdelen.
- Valcke BV = niet aansprakelijk bij verkeerd gebruik, geen onderhoud of aanpassingen door derden.
- Garantie vervalt bij geen of laattijdig onderhoud.
- Aansprakelijkheid beperkt tot € 25 000 max.